

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あさがお

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年2月18日 16名

回収数 15

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4	1		利用人数の増加により、狭く感じる。	活動のスペースが確保できるように、環境設定の工夫を行っている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	指導員の数や何人に対応しているのか知りたい。	契約時に職員の配置についての説明や、新しい職員が入職した際の、お知らせ等を検討する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			来所後はすぐ棚に鞆を置き、提供記録の写真では、同じ机で学習しているので、適切だと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3			トイレ、車、芳香剤、柔軟剤等の匂いが気になる。調理時の手洗い場所に食器等があり、気になる。	芳香剤に関しては、無香料のものを使用している。児童の特性に配慮して、環境設定を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1		1	・他害がある事が悩みだったが、児童の状況を察し、未然に防ぐ等の対応をしてくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			児童の成長が著しく、個々に応じた適切なプログラムだと感じる。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			現在の児童に適した支援内容になっていると感じる。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				満足いく支援を行ってきている。 ※無回答1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			多様な活動プログラムが毎月計画されている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	5	4	地域の他の子どもと関わる機会はないと思う。	地域での交流を行う機会を今後、検討する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				契約時に丁寧な説明があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				モニタリング時に説明をしてもらっている。また、わからない箇所を聞く丁寧な解答してくれる。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	3	5	研修会があれば参加したい。	家族支援プログラムや研修会や情報提供の機会等を今後、検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1			送迎時に様子の共有をしてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1	2	相談した際は、一緒に考え、助言もしてくれる。また、事業所間でも共有してくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	6	父母活動参加があれば嬉しく思うが、現在の共働きが当たり前の時代には難しいと思う。	保護者参加の活動や、きょうだい同士の交流の機会を今後、検討する。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2	困り感があった際は、すぐに相談できるように対応してもらっている。児童の特性に配慮した対応もしている。※無回答 1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			2	提供記録は基本的に、利用日当日にUPされている。日々の活動の様子を具体的に詳しく記載してほしい。	特記事項があった際は、具体的に記載するとともに、送迎の際や電話等で伝えている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			提供記録の写真等に関して、他児の顔が分からないように加工されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1	4	非常時の対応について、親は熟知していない。	各種マニュアルの事業所内掲示を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	8	非常時の対応について、親は熟知していない。	避難訓練を定期的に行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2		5	非常時の対応について、親は熟知していない。	契約時の説明で保護者へお伝えしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	少しの変化なども察知し、連絡や報告をしてくれるので安心。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				指導員が迎えに来ると笑顔で車に乗り込むので、安心、信頼していると思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			毎回の利用を楽しく過ごしている。一部の指導員の反応が薄いことが気になる（挨拶が返ってこない等）	職員に対しての研修の機会の充実を図り、児童や保護者への対応の質の向上を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				十分満足している。	