

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	一般社団法人 雷 あさがお
------	---------------

公表日 2026年2月27日

利用児童数 2026年2月17日 28名

回収数

20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	10				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	・職員が普段何人いるのか分からない。	・事業所内に職員紹介の掲示を行っている。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・毎回様々な活動を考えてくれて感謝している。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5	3	10		・現在、地域で交流を行う機会がないので、今後検討をしていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	7	5	4	・保護者会など、他の保護者や職員の方と話す場や児童たちの活動の様子が見られる場が欲しい。	・保護者会や研修会等は行っていないので、今後検討していく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		3		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	10	5	・年一回程度でも家族で集まれるイベント等子どもの活動や普段の事業所での様子を見られる機会があればいいと思う。	・現在、父母の会は行っていないので、今後検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			2	・何かあるとすぐに電話連絡してくれるのとでも安心する。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	1	2	・通所した日の活動内容や様子を写真と合わせて教えてくれるので嬉しい。 ・利用した日は、文だけでなく写真も載せてくれるので、分かりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4		9		・事業所内にマニュアル関係の掲示を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		11	・通所している曜日では訓練を行っていない。	・避難訓練を行う週間作り、1週間を通して、訓練を行うことを検討する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・基本は安心しているが、指導員が見ていないところ（送迎中等）は不安になることが稀にある。	・送迎中にも安心して過ごしてもらえるように、対応を検討していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				・「あさがお行きたい！」と楽しみにしている。 ・友達に会えるのがうれしい様子。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・子どもと真剣に向き合ってくれていると思う。	